

Αριθμητική αναφορά ημερήσιων αποτελεσμάτων απαντημένων κλήσεων_Γραμμής Υποστήριξης Πολιτών 2142142000
 Ημερομηνία έναρξης έργου: 16/3/2020

Ημερομηνία	Δευτέρα 16/3	ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΡΤΙΟΥ
Απαντημένες κλήσεις	600	600
Πληροφορίες	570	570
1. Οδηγίες για ιατρικά θέματα που αφορούν την Πανδημία του Κορωνοϊού	422	422
2. Οδηγίες Ψυχολογικής Υποστήριξης	35	35
3. Θέματα κοινωνικής παρέμβασης	38	38
4. Άλλα θέματα	75	75
Λάθος αριθμός	30	30
Νομοί	570	570
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	2	2
ΑΡΤΑΣ	2	2
ΑΤΤΙΚΗΣ	477	477
ΑΧΑΪΑΣ	8	8
ΔΡΑΜΑΣ	3	3
ΕΒΡΟΥ	2	2
ΕΥΒΟΙΑΣ	4	4
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	10	10
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	25	25
ΚΑΒΑΛΑΣ	1	1
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	3	3
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	2	2
ΚΟΖΑΝΗΣ	2	2
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	1	1
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	1	1
ΛΑΡΙΣΑΣ	6	6
ΛΕΣΒΟΥ	3	3
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	2	2
ΠΕΛΛΗΣ	2	2
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	3	3
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	1	1
ΦΩΚΙΔΑΣ	1	1
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	1	1
ΧΑΝΙΩΝ	8	8

Ποσοστιαία ανάλυση εισερχομένων κλήσεων		
Απαντημένες κλήσεις	42%	42%
Μη απαντημένες κλήσεις	58%	58%

Ποσοστιαία ανάλυση αποτελεσμάτων	16/3	ΜΑΡΤΙΟΥ
Πληροφορίες	95%	95%
1. Οδηγίες για ιατρικά θέματα που αφορούν την Πανδημία του Κορωνοϊού	74%	74%
2. Οδηγίες Ψυχολογικής Υποστήριξης	6%	6%
3. Θέματα κοινωνικής παρέμβασης	7%	7%
4. Άλλα θέματα	13%	13%
Λάθος αριθμός	5%	5%
Νομοί		
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	0%	0%
ΑΡΤΑΣ	0%	0%
ΑΤΤΙΚΗΣ	84%	84%
ΑΧΑΪΑΣ	1%	1%
ΔΡΑΜΑΣ	1%	1%
ΕΒΡΟΥ	0%	0%
ΕΥΒΟΙΑΣ	1%	1%
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	2%	2%
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	4%	4%
ΚΑΒΑΛΑΣ	0%	0%
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	1%	1%
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0%	0%
ΚΟΖΑΝΗΣ	0%	0%
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0%	0%
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	0%	0%
ΛΑΡΙΣΑΣ	1%	1%
ΛΕΣΒΟΥ	1%	1%
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	0%	0%
ΠΕΛΛΗΣ	0%	0%
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	1%	1%
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	0%	0%
ΦΩΚΙΔΑΣ	0%	0%
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	0%	0%
ΧΑΝΙΩΝ	1%	1%

Εισερχόμενες κλήσεις	1.418	1.418
Μη απαντημένες κλήσεις	818	818

