

Λέγομαι Σαραφίδης Κ. Ελευθέριος και θα ήθελα να αναφερθώ στην πρόσφατη εμπειρία που είχα από μια χειρουργική επέμβαση που έκανα στο τμήμα Πλαστικής Γέννητο-Ουρηθρικής Χειρουργικής του Άρρενος στην κλινική Ιασώ με τον ιατρό κ. Προκοπάκη.

Αντιμετώπιζα ένα αισθητικό πρόβλημα, συγκεκριμένα αποκοπή χαλινού και αναζητούσα την αποκατάστασή του (ράψιμο του χαλινού στην προηγούμενη θέση του), κάτι που γινόταν για περίπου 10 χρόνια με συναντήσεις, αποτυχημένες προσπάθειες και αρνητισμό από ουρολόγους και πλαστικούς χειρουργούς.

Από το πρώτη τηλεφωνική συνομιλία τόσο με την γραμματεία του κ. Προκοπάκη όσο και με τον ίδιο διαπίστωνα επαγγελματισμό και προσοχή που δεν τα είχα συναντήσει. Στο ραντεβού για εξέταση, ο κ. Προκοπάκης έδειξε να κατανοεί και να υιοθετεί τον λόγο που επιθυμούσα την συγκεκριμένη αποκατάσταση, καθώς επίσης με διαβεβαίωσε ότι θα κάνει ότι είναι δυνατό τεχνικά ώστε να μη βιώσω άλλη μια αποτυχημένη προσπάθεια. Σε σύντομο χρονικό διάστημα (30 Ιουνίου) χειρουργήθηκα και νοσηλεύτηκα για μία ημέρα στην κλινική Ιασώ. Η νοσηλεία μου έγινε σε ένα πολύ προσεγμένο, καθαρό και άνετο δωμάτιο, με το προσωπικό της κλινικής να ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες μου και τους ιατρούς τόσο τον κ. Προκοπάκη όσο και τον Αναισθησιολόγο της επέμβασης να δείχνουν ενδιαφέρον με προσωπική παρουσία.

Μετεγχειρητικά είχα μία ακόμη συνάντηση μετά από 15 ημέρες για να διαπιστώσουμε ότι πράγματι όλα πήγαιναν σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό και αυτό που θα ήθελα με το αυτό το γράμμα είναι να εκφράσω την απεριόριστη εκτίμηση και τον σεβασμό μου στον κ. Προκοπάκη καθώς και ένα ευχαριστώ στην κλινική.

