



Υπηρεσία Τηλεγραμματοεπικοινωνίας - Ειδική προσφορά για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών

Αξιοποιήστε τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας μας

Υπηρεσία Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων Ιατρείου

- ❑ Ολοκληρωμένη υπηρεσία τηλεφωνικού κέντρου, Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00 – 21:00.
- ❑ Δωρεάν παροχή προσωπικού τηλεφωνικού αριθμού.
- ❑ Ηχογράφηση & ενεργοποίηση προσωπικού μηνύματος για την υποδοχή των εισερχόμενων κλήσεων καθώς και ενημερωτικού μηνύματος για τις ώρες εκτός υπηρεσίας (off-hours message).
- ❑ Υποστήριξη της υπηρεσίας από έμπειρο & πλήρως καταρτισμένο προσωπικό.
- ❑ Προσωποποιημένη απάντηση των κλήσεων με προσφώνηση της επωνυμίας σας.
- ❑ Διαχείριση & κράτηση μηνυμάτων.
- ❑ Επεξεργασία & διαχείριση κάθε κλήσης σύμφωνα με τις ανάγκες & απαιτήσεις σας.
- ❑ Οργάνωση, διαχείριση & ταξινόμηση των ραντεβού σας.
- ❑ Άμεση επικοινωνία με τον πελάτη – ασθενή σε οποιαδήποτε περίπτωση ανάγκης ή για αλλαγή ραντεβού.

Electronic Management Diary (EMD System)

Διαδικτυακή εφαρμογή η οποία παρέχει σε κάθε χρήστη την δυνατότητα να καταγράφει και να παρακολουθεί το ημερολογιακό πρόγραμμα (ραντεβού – υπενθυμίσεις) ενός ιατρείου σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, από οποιαδήποτε τοποθεσία:

- ✓ Καταχώρηση νέων ραντεβού & επεξεργασία υφιστάμενων-καταχωρημένων.
- ✓ Επισκόπηση & επεξεργασία μηνυμάτων πελατών.
- ✓ On-line επικοινωνία με το προσωπικό της τηλεγραμματοεπικοινωνίας.
- ✓ Επισκόπηση των ραντεβού από το κινητό τηλέφωνο.

Reporting & e-Billing

Mobile Application

Επιλέξτε το πρόγραμμα που σας ταιριάζει



Μηνιαίο Πάγιο: **€85**

150 δωρεάν εισερχόμενες κλήσεις

Τιμή εισερχόμενης κλήσης
(εκτός πακέτου: 0,90€)

Τιμή εξερχόμενης κλήσης:
1,20€



Μηνιαίο Πάγιο: **€175**

350 δωρεάν εισερχόμενες κλήσεις

Τιμή εισερχόμενης κλήσης
(εκτός πακέτου: 0,80€)

Τιμή εξερχόμενης κλήσης:
1,20€

- ❖ Κωδικός Ειδικής Προσφοράς ISA/0712
- ❖ Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%

ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ

211 1062888

customerservice@link2doc.net



LINK2U A.E

Χατζηαντωνίου 14, Μαρούσι, 15124

Τηλέφωνο: 211 1062888 Fax: 2111062889

www.link2u.gr