

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Η τηλεγραμματαία TELESERVICE κατέχει ηγετική θέση στην αγορά ειδικότερα στην εξυπηρέτηση ιατρικών με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εδώ και 7 έτη .

Η TELESERVICE είναι αμιγώς τηλεγραμματαία .

Λειτουργεί Δευτέρα εως Σάββατο από τις 09.00 εως τις 22.00

Το προσωπικό της είναι αυστηρά επιλεγμένο και αυστηρότερα εκπαιδευμένο .

Οι τηλεγραμματαίες διαθέτουν όλες τουλάχιστον ένα πτυχίο , ομιλούν άπταιστα Ελληνικά Αγγλικά και κάποιες και Γαλλικά.

Είναι σταθερό προσωπικό και όχι part time και έτσι μπορεί να αφομοιώνει οποιαδήποτε οδηγία σας , να γνωρίζει και να φροντίζει το συμφέρον σας .

Η σχέση με τους πελάτες οι οποίοι είναι ιατροί , είναι μακροχρόνια και άριστη.

Το λογισμικό είναι προηγμένης τεχνολογίας καθώς και το τηλεφωνικό μας κέντρο που επιτρέπει την άμεση πληροφόρηση σας .

## Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Ε Σ

1. ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΑΣ ΣΤΟ 2<sup>ο</sup> ΧΤΥΠΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΑΝΑΜΟΝΕΣ .
2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΙΑΤΡΟ ΑΠΟ 2 ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΑΦΟΜΟΙΩΣΕΙ ΑΡΙΣΤΑ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΑΣΘΕΝΗ ΣΑΣ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΡΟΣΩΠΗ .
3. ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ , ΟΤΑΝ ΑΥΤΟ ΜΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ [ π.χ . χειρουργείο που καθυστερεί , ασθένεια κλπ . ]
4. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ONLINE ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ ΕΦ'ΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΗΓΜΕΝΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ .
5. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL [ ΟΣΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΑΣ ΟΡΙΣΕΤΕ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ] ΜΕ ΤΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΗΜ /ΝΙΑΣ , ΩΡΑΣ , ΟΝΟΜ/ΜΟ ΚΑΛΟΥΝΤΟΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΛΕΣΕ .
6. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΑΣΘΕΝΗ .
7. ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΣΕ ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΣΕ REAL TIME ΓΙΑ ΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ.
8. ΑΜΕΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΟΣ .

Επίσης η Τηλεγραμματαία Teleservice δεν χρεώνει με ρήτρα τους πελάτες της όταν θελήσουν να διακόψουν την υπηρεσία .

Η τηλεγραμματαία Teleservice σέβεται τη σοβαρή κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει η χώρα καθώς και το πλήγμα που έχει δεχτεί ο ιατρικός κλάδος , συνεχίζει όμως να σέβεται τους πελάτες που σέβονται τους πελάτες τους προσφέροντας ' ειδικά ' για τον **ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ**

τρία προνομιακά πακέτα τιμών χωρίς αυτό να αναιρεί την ποιότητα των υπηρεσιών !

**1. ΕΩΣ 150 ΚΛΗΣΕΙΣ ΜΗΝΙΑΙΩΣ 80 €**

**2. ΕΩΣ 250 ΚΛΗΣΕΙΣ ΜΗΝΙΑΙΩΣ 140 €**

**3. ΕΩΣ 350 ΚΛΗΣΕΙΣ ΜΗΝΙΑΙΩΣ 160 €**

**Τηλ . 210 810 56 56 [www.tele-service.gr](http://www.tele-service.gr)**